

La Formazione di TotalEnergies



TotalEnergies



TACADEMY



Per **INFORMAZIONI** sui **Corsi**

Contatti: ms.marketingitalia@totalenergies.com - TotalEnergies Marketing Italia
o proprio **Riferimento Commerciale**

Il know-how lo sviluppo e l'innovazione di **TotalEnergies** al servizio di tutti.

Perchè scegliere
la formazione
di **TotalEnergies?**

VALORE DEL BRAND

PROFESSIONALITÀ

SPECIALIZZAZIONE

RELAZIONE

SVILUPPO DEL BUSINESS



TACADEMY

**A chi è rivolta
la formazione
automotive
di TotalEnergies?**

RICAMBISTI

DEALER

OFFICINE A MARCHIO

I nostri Corsi



1

Formazione
**CAMBIO
AUTOMATICO**



2

Formazione
**VEICOLI IBRIDI
ELETTRICI**



3

Formazione
**TECNICA
AVANZATA**



4

Formazione
MANAGERIALE



5

Formazione
ONLINE



6

Formazione
**TECNICA E RICERCA
GUASTI (TRG)**



7

Formazione
MOTO



8

Formazione
TRUCK



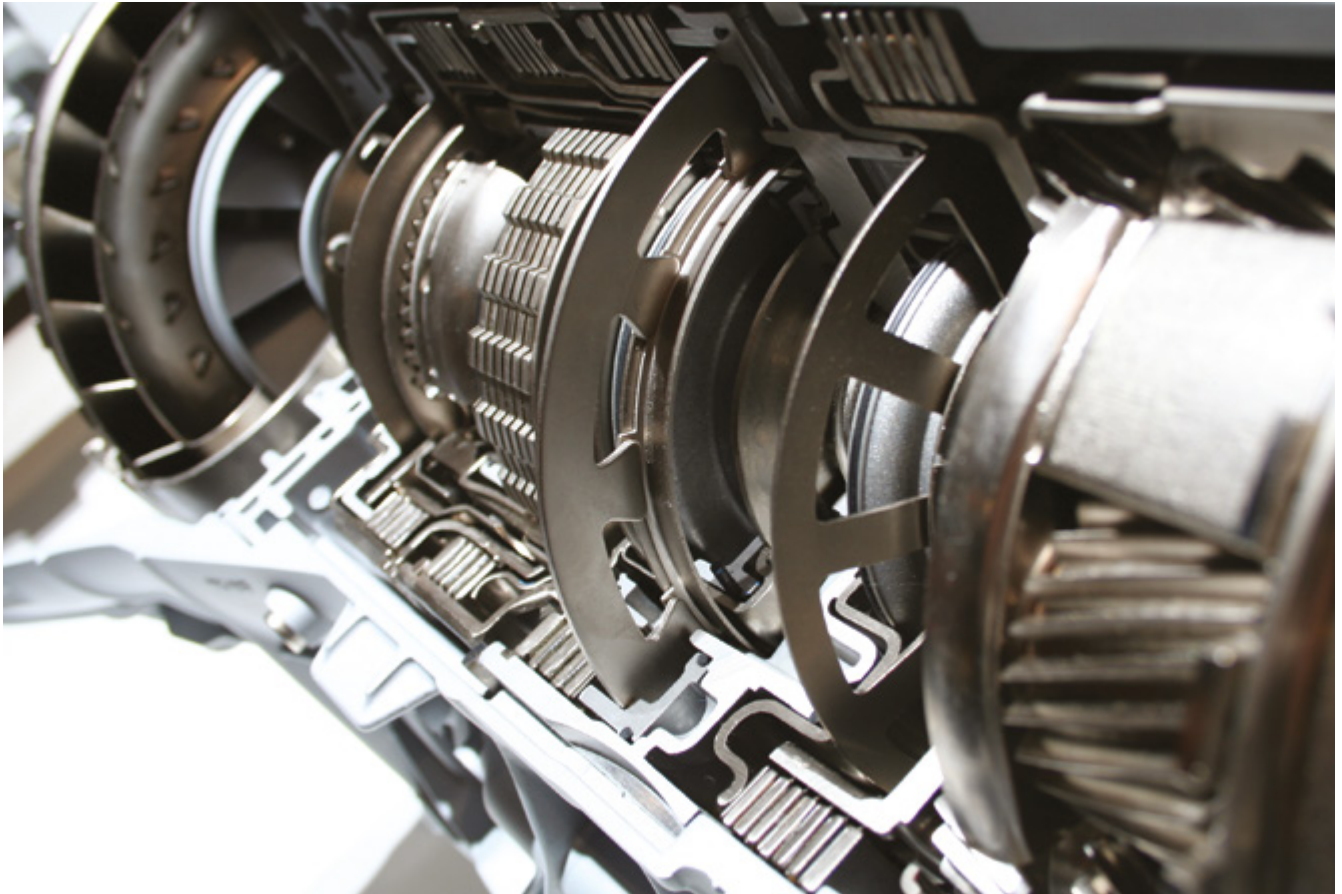
9

nuovo

Ticket
assistenza

Cambio Automatico

per Meccanici



MASTER 1° LIVELLO MANUTENZIONE CAMBIO AUTOMATICO

La manutenzione dei Cambi automatici è completamente diversa da quella dei motori. Il corso permette di conoscere le procedure, divise per famiglie di cambi, saper usare la diagnosi, fare gli adattamenti ed, attraverso prove pratiche, comprendere le diversità di intervento. Nel corso saranno trattate anche le procedure da utilizzare quando e se si usano le stazioni di lavaggio per i cambi.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

DIAGNOSI AVANZATA NEI CAMBI AUTOMATICI CON CONVERTITORE (TRG-AT)

Eseguire una diagnosi corretta è fondamentale se si vuole tenere alto il proprio margine di guadagno. Il corso permette, attraverso prove pratiche su un veicolo e le spiegazioni su un cambio smontato al banco, di conoscere tutte le tecniche per la ricerca dei guasti del cambio, senza smontare nulla. Il corso permette di utilizzare gli strumenti di diagnosi al meglio per ridurre i tempi di ricerca dei guasti.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

nuovo

TECNICHE DI DIAGNOSI AVANZATA SUI CAMBI AUTOMATICI DSG (DSG1)

I cambi automatici DSG con doppia frizione a secco o a bagno di olio, sono molto diffusi e scelti dei più importanti costruttori (AUDI, VW, MERCEDES, FORD, VOLVO, FIAT, PORSCHE, BMW).

In base all'applicazione possono però presentare difetti molto diversi tra loro. Più precisa ed attenta è la diagnosi, più è possibile intervenire con successo e profitto. È indispensabile saper eseguire una buona diagnosi sul Veicolo per poter sfruttare al massimo la possibilità di intervento parziale. Il corso tratterà anche i casi più frequenti con le loro risoluzioni.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

Veicoli Ibridi-Elettrici

per Meccanici

DIAGNOSI E REVISIONE TRG VEICOLI HYBRID ED ELETTRICI



Il corso permette di apprendere le tecniche diagnostiche per eseguire una diagnosi avanzata su motori, inverter, batterie ed accessori dei veicoli Elettrici. Durante il corso saranno eseguite prove pratiche utilizzando la diagnosi , il megaohmmetro, analizzatori di alta tensione e l'oscilloscopio.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max



FUNZIONAMENTO, DIAGNOSI E MANUTENZIONI VEICOLI IBRIDI

I veicoli Hybrid sono in costante aumento e richiedono nuove competenze. La diffusione dei veicoli a trazione mista Elettrica/Endotermica ha superato il 10 % del mercato del nuovo. Molti di questi veicoli sono fuori garanzia e si stanno rivolgendo alle officine indipendenti, per le riparazioni. Per poter riparare questi veicoli è indispensabile avere una conoscenza del loro funzionamento, delle differenze fra i modelli e delle tecniche di approccio alla manutenzione e riparazione. Il corso permette di conoscerne le differenze, il funzionamento, le procedure diagnostiche e di manutenzione divise per brand. Il corso prevede più prove pratiche su un veicolo per permettere, ai partecipanti, di applicare i processi esaminati durante il corso.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

DIAGNOSI E REVISIONE DELLE BATTERIE VEICOLI IBRIDI ED ELETTRICI

Molti veicoli ibridi iniziano a manifestare problematiche legate alle batterie.

La revisione del pacco batterie permette di offrire nuovi servizi con ottima marginalità per l'officina.

Il corso permette di apprendere i processi di diagnosi e ricerca dei guasti sulle batterie, individuare le parti difettose, intervenire per revisionare la batteria.

Durante il corso si eseguirà la revisione di una batteria.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

nuovo

L'EVOLUZIONE DEI SISTEMI DI RAFFREDDAMENTO DEI MOTORI E6 - HYBRID (TERMO2)

Il circuito di raffreddamento del motore è stato completamente riprogettato per adeguarsi ai nuovi motori Euro 6 ed Hybrid.

Capita sempre più spesso di non avere gli strumenti e le conoscenze per affrontare le problematiche legate ai nuovi circuiti di raffreddamento. Il corso consente di conoscerne le differenze fra i vari modelli di autovettura (suddivisi per brand), effettuare una corretta diagnosi, tutte le procedure di controllo di riempimento e spurgo.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

Tecnica Avanzata

per Meccanici



NUOVE TECNOLOGIE PER RICERCA GUASTI VIBRAZIONI - TERMO

Per aumentare la marginalità in officina, è necessario ridurre i tempi di diagnosi. Il corso permette di conoscere delle nuove tecnologie, utilizzate nell'industria automobilistica, che permettono di individuare i problemi in breve tempo. Attraverso prove pratiche sui veicoli, i partecipanti, potranno apprezzare la ricerca dei guasti attraverso l'analisi delle vibrazioni, dei rumori, la termografia, le curve termiche, gli analizzatori di pressione etc.

Tipologia: Formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

SENSORI ED ATTUATORI FUNZIONAMENTO E DIAGNOSI CON OSCILLOSCOPIO

La centralina elettronica riceve informazioni ed esegue comandi. Il corso permette di comprendere, attraverso prove sui veicoli, il funzionamento dei sensori che informano la centralina, e degli attuatori comandati; eseguire tutti i controlli per identificarne i guasti.

Durante il corso sarà utilizzata la diagnosi e l'oscilloscopio.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

TECNICHE AVANZATE PER LA DIAGNOSI NEI SISTEMI SCR CON AD BLUE

I motori diesel sono stati equipaggiati con i sistemi di riduzione degli inquinanti a causa della stringente normativa Euro 6d. Questi sistemi hanno evidenziato nel corso del tempo importanti problematiche; Il corso permette di conoscerne il funzionamento, eseguire la corretta diagnosi e individuare le soluzioni. Nel corso saranno svolte prove pratiche su un veicolo e trattati i casi più frequenti con le relative soluzioni.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

nuovo

GIORNATA LABORATORIO SUI GUASTI ELETTRICI, CODIFICHE ACCESSORI E RETI CAN (LAB-C1)

Le problematiche ed i guasti elettrici ed elettronici nei veicoli stanno aumentando. Per poterli risolvere in maniera veloce ed efficace, è necessario conoscere come sfruttare le funzioni dei tester diagnosi, le codifiche ed adattamenti, le funzioni di riprogrammazione e la ricerca dei guasti con multimetro ed oscilloscopio. Il corso, attraverso esercitazioni pratiche permetterà di analizzare i processi di ricerca del guasto, sia elettrico che can, la sostituzione dei componenti con adattamenti e codifiche.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

nuovo

DAL MULTIMETRO ALL'OSCILLOSCOPIO

La tecnologia presente dei veicoli è sempre più complessa: per questo l'autodiagnosi risulta, molto spesso, poco precisa. Per mantenere alti i margini ed il profitto dell'officina, è indispensabile passare dal Multimetro all'Oscilloscopio.

Il corso permette di capire, attraverso molte prove pratiche come, usando l'oscilloscopio, si riducano i tempi di ricerca dei guasti ed il numero dei pezzi sostituiti.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max





Formazione Manageriale

per Meccanici, Accettatori e Segreteria



CORSO AVANZATO MARKETING PER OFFICINA

Formazione specifica per incrementare il numero di clienti e numero di servizi venduti: strategie e processi di acquisizione clienti, in termini di numeri e fatturato.

Tra gli obiettivi: marketing target; restare in contatto con il clienti; differenziarsi; gli strumenti di Marketing; le strategie di Marketing e il social network.

Tipologia: formazione teorica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

CORSO WEB E SOCIAL PER OFFICINA

Aumentare la presenza online. Non solo imparare ad utilizzare i social, ma bensì a viverli come veri ambienti in cui si svolgono strategie di marketing.

Il Corso tratta i Social Media Manager è finalizzato ad acquisire competenze immediatamente spendibili. Per diventa un professionista digitale e apprendere le migliori tecniche per gestire i canali social media e creare una digital strategy, acquisire competenze di marketing da mettere in pratica attraverso i social.

Tra gli obiettivi: cosa sono i social; come si vivono; la redazione; gli strumenti; le strategie; il piano editoriale; i contenuti; le Piattaforme social.

Tipologia: formazione teorica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

Formazione Online

per Meccanici



ELETTROTECNICA DI BASE

Comprendere il funzionamento dell'elettrotecnica e dell'elettronica applicata ai veicoli è indispensabile per poter capirne e risolverne i problemi.

Attraverso delle nuove tecniche di insegnamento ed una strumentazione didattica che permettono di svolgere tutto il corso in pratica è possibile acquisire le competenze necessaria per poter intervenire nell'elettronica applicata agli autoveicoli.

Tipologia: formazione teorica

Durata: 4 ore

N. partecipanti: 15 max

ELETTRONICA DI BASE

Comprendere il funzionamento dell'elettrotecnica e dell'elettronica applicata ai veicoli è indispensabile per poter capirne i problemi.

Attraverso delle nuove tecniche di insegnamento ed una strumentazione didattica che permettono di svolgere tutto il corso in pratica è possibile acquisire le competenze necessaria per poter intervenire nell'elettronica applicata agli autoveicoli.

Tipologia: formazione teorica

Durata: 4 ore

N. partecipanti: 15 max

GESTIONE DELL'ENERGIA DEI VEICOLI, BATTERIE ED ALTERNATORI

I costruttori, con l'aumento di utilizzatori elettrici ed elettronica, hanno suddiviso il veicolo fra la gestione dell'energia e la gestione dei dati.

Il corso permette di conoscere le varie piattaforme, eseguire la diagnosi, la manutenzione, comprendere come e quando adattare un alternatore o una batteria in base al tipo di veicolo. Attraverso delle prove pratiche si potrà migliorare l'utilizzo del tester diagnostico comprendendo come fare la diagnosi e come interpretare i dati.

Tipologia: formazione teorica

Durata: 4 ore

N. partecipanti: 15 max

Formazione Tecnica e Ricerca Guasti

per Meccanici



TRG VEICOLI BENZINA

Dal 2012 i sistemi di iniezione a benzina sono diventati molto più complessi.

Il corso consente di conoscerne il funzionamento, le differenze fra i vari brand e le tecniche per ridurre i tempi di ricerca dei guasti. Attraverso prove pratiche sul veicolo, i partecipanti, potranno applicare i processi visti in aula per poter migliorare la loro preparazione.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

TRG VEICOLI DIESEL

Le motorizzazioni diesel sono le più diffuse e con le ultime normative, sono diventate sempre più complesse da riparare.

Il corso consente di conoscere l'evoluzione degli impianti e applicare le tecniche per individuare i guasti senza dover smontare i componenti (per la prova al banco).

Con l'ausilio della diagnosi e dell'oscilloscopio, applicati ad un veicolo, i partecipanti, potranno ridurre i tempi di ricerca dei guasti.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

TRG VEICOLI AT

Eseguire la diagnosi corretta è fondamentale se si vuole tenere alto il margine di guadagno. Il corso permette, attraverso prove pratiche su un veicolo e le spiegazioni su un cambio smontato al banco, di conoscere tutte le tecniche per la ricerca dei guasti del cambio senza smontare nulla. Il corso permette di utilizzare gli strumenti di diagnosi al meglio per ridurre i tempi di ricerca dei guasti.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

Formazione Moto

per Meccanici



CORSO DI ELETTROTECNICA ED ELETTRONICA APPLICATA ALLE MOTO

Comprendere il funzionamento dell'elettrotecnica e dell'elettronica applicata ai veicoli a due ruote, è indispensabile per poter capirne i problemi.

Attraverso delle nuove tecniche di insegnamento ed una strumentazione didattica che permettono di svolgere tutto il corso in pratica è possibile acquisire le competenze necessaria per poter intervenire nell'elettronica applicata alle moto

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

CORSO SUL FUNZIONAMENTO DELLE CENTRALINE E L'USO DELLA DIAGNOSI

La centralina elettronica riceve informazioni ed esegue comandi. Il corso permette di comprendere, attraverso prove sui motoveicoli, il funzionamento dei sensori che informano la centralina, e degli attuatori comandati; eseguire tutti i controlli per identificarne i guasti. Durante il corso verrà usata la diagnosi e l'oscilloscopio.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

CORSO SUL FUNZIONAMENTO E LA RICERCA DEI GUASTI NEI SISTEMI DI ACCENSIONE, INIEZIONI E RETI CAN

Saper utilizzare in modo corretto la diagnosi, consente di ridurre i tempi di ricerca dei guasti e aumentare la marginalità nella riparazione. Il corso permette di capire come funzionano e come si controllano i componenti di un impianto di iniezione e di accensione elettronica di ultima generazione.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max



Formazione Truck

per Meccanici



DIAGNOSI E CALIBRAZIONE DEI SISTEMI DI ASSISTENZA ALLA GUIDA - ADAS TRUCK

Conoscere le caratteristiche tecniche e le modalità di funzionamento dei sistemi avanzati di supporto alla guida quali Avviso di superamento corsia, Cruise Control adattivo, Rilevamento angolo cieco. Sapere la posizione e le funzionalità delle tecnologie coinvolte RADAR, camera multifunzioni, sensori e attuatori, camera a infrarossi, sensori a ultrasuoni. Esempi pratici di calibrazione statica e di calibrazione dinamica con l'ausilio della Dima di supporto Haweka e della diagnosi.

Essere in grado di effettuare le procedure di diagnosi e ricerca guasti mediante l'ausilio dello strumento di diagnosi; saper interpretare la pagina degli errori, parametri, stati, attivazione e regolazioni.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 6 ore

N. partecipanti: 15 max

IMPIANTI DI RIDUZIONE CATALITICA SELETTIVA SCR/ ADBLUE®

Conoscere il funzionamento dei sistemi SCR per i veicoli Euro IV, Euro V ed Euro VI le implicazioni legali e i limiti tecnologici. Le tipologie di impianto presenti sul mercato adottate dai diversi costruttori di veicoli, illustrandone tecnicamente il principio di funzionamento. La diagnosi e le regolazioni specifiche per ogni marca, con spiegazione dei parametri e dei test.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

DIAGNOSI DEI SISTEMI ALIMENTATI A METANO CNG E LNG E PROCEDURE PER OPERARE IN SICUREZZA

Imparare il comportamento dei gas naturali CNG e LNG, le modalità di trasporto, fornitura, stoccaggio, conoscere la struttura dei serbatoi, il loro funzionamento e la tipologia di connettori. Sapere le norme di sicurezza e le prescrizioni operative emesse dai costruttori d'impianto LNG e CNG, conoscere la Norma CEI 31-35/A Luoghi di riparazione autoveicoli e la sua applicazione pratica nella stesura del DVR dell'officina. Essere in grado di effettuare la diagnosi della centralina dei sistemi LNG SCANIA, IVECO e VOLVO. I partecipanti avranno la possibilità di collegarsi alla diagnosi del veicolo a disposizione e ai simulatori didattici.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

PROGRAMMAZIONE AVANZATA EBS RIMORCHI

Apprendere le logiche di funzionamento e la struttura dei diversi sistemi frenanti a gestione elettronica per veicoli rimorchiati. Acquisire le modalità di intervento sui differenti impianti quali EBS WABCO, EBS KNORR-Bremse e EBS HALDEX e le nozioni necessarie per diagnosticare i guasti più comuni e rimuovere le cause seguendo le procedure di riparazione idonee. Conoscere la struttura di un sistema EBS, il correttore di frenata elettronico, i componenti principali, il modulatore EBS, le valvole relè EBS e ABS, le configurazioni e le regolazioni con l'ausilio dello strumento di autodiagnosi, il trasferimento di configurazione, la parametrizzazione di una centralina.

Essere a conoscenza di tutti i rischi che l'operatore incontra durante l'utilizzo delle funzioni di regolazione presenti all'interno dell'autodiagnosi.

Attenzione: le regolazioni disponibili sul SW TEXA IDC5, comprese le funzioni speciali, per le tarature dell'impianto frenante, vanno eseguite con la consapevolezza dei principali rischi che ci sono nell'utilizzo delle programmazioni avanzate. Imparare ad eseguire le regolazioni disponibili come la sostituzione della centralina e la relativa configurazione; infine apprendere tutte le funzionalità del nuovo Tool di configurazione sviluppato da TEXA.

Tipologia: formazione teorico-pratica

Durata: 8 ore

N. partecipanti: 15 max

Ticket assistenza



nuovo

Supporto telefonico tecnico specialistico durante la riparazione del veicolo. Assistenza disponibile per le diverse tipologie di mezzi.

Tipologia: Formazione teorico-pratica

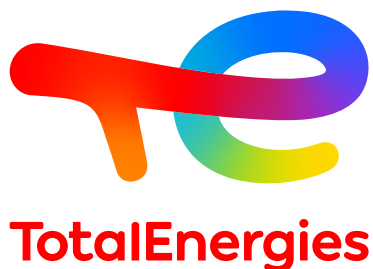
Durata: fino alla completa risoluzione del problema e chiusura del ticket

TotalEnergies è una Compagnia multi-energetica

che produce e commercializza energie su scala globale: petrolio e biocarburanti, gas naturale e gas green, energie rinnovabili ed energia elettrica.

I nostri 105.000 dipendenti si impegnano per un'energia sempre più conveniente, pulita, affidabile e accessibile al maggior numero di persone possibile.

Presente in oltre 160 paesi, TotalEnergies pone lo sviluppo sostenibile, in tutte le sue dimensioni, al centro dei suoi progetti e operazioni per contribuire al benessere delle popolazioni.



TotalEnergies Marketing Italia

Via Rombon, 11
20134 Milano – Italia
Tel.: +39 02.540681



services.totalenergies.it

FORMAZIONE TACADEMY
GENNAIO 2024