INFORMATIVA EX ART. 13 Regolamento 2016/679/UE

1 Ai sensi e per gli effetti del Regolamento 2016/679/UE (di seguito il "**GDPR**"), la società **TotalEnergies Marketing Italia S.p.A.**, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito il "**Titolare**"), è tenuta a fornire ai propri Clienti alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei suoi dati personali connesso all'esecuzione del contratto in essere con gli stessi (di seguito anche "**Contratto**"). I dati personali in possesso di TotalEnergies Marketing Italia S.p.A. formano oggetto di trattamento nel rispetto del GDPR, nonché degli obblighi di riservatezza cui da sempre si uniforma l'operato della TotalEnergies Marketing Italia S.p.A., e, nella maggior parte dei casi, sono raccolti direttamente presso l'Interessato (di seguito il "**Cliente**") mediante:

- gli incaricati commerciali TotalEnergies Marketing Italia S.p.A. per le sole finalità di esecuzione del Contratto. In questo caso i dati del Cliente sono utilizzati strettamente per le attività di programmazione viaggi, consegna prodotto e fatturazione necessarie per dare esecuzione alla richiesta d'ordine del Cliente;

- gli incaricati commerciali TotalEnergies Marketing Italia S.p.A. on line tramite compilazione da parte del Cliente di un modulo apposito.

TotalEnergies Marketing Italia S.p.A., tratterà i dati personali del Cliente e li elaborerà sia direttamente, sia avvalendosi dell'opera di altri soggetti che agiscono in veste di Responsabili esterni o di Persone Autorizzate al trattamento, allo scopo appositamente nominati. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile, previa richiesta del Cliente, scrivendo alla sede del Titolare.

I dati personali del Cliente potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari: soggetti fisici o giuridici che collaborino nelle attività della TotalEnergies Marketing Italia S.p.A. interessate dal rapporto contrattuale (quali fornitori/appaltatori di beni o servizi nell'interesse della TotalEnergies Marketing Italia S.p.A. medesima ivi comprese altre società del Gruppo Total operanti in U.E.; società di factoring, società finanziarie o altre imprese nell'ambito di operazioni disciplinate dalla legge 21 febbraio 1991, n. 52, ovvero dalla legge 30 aprile 1999 n. 130, consulenti legali, contabili, fiscali e tributari). In particolare, potrà essere concesso l'accesso ai dati personali del Cliente da parte di banche e di altri intermediari bancari e finanziari che provvederanno al trattamento per finalità di pagamento, e/o di controllo dei rischi connessi al rapporto contrattuale medesimo. I dati stessi potranno anche essere conservati in modalità informatica in appositi server sicuri collocati presso altre società del Gruppo Total e/o presso adeguati fornitori terzi tutti aventi sede in Paesi posti all'interno dell'Unione Europea.

TotalEnergies Marketing Italia S.p.A. non effettua, salva la ricorrenza di obblighi di legge, attività di diffusione dei dati raccolti.

In relazione ai predetti trattamenti, il Cliente potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR quali, in particolare, quelli di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla legge. Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo all'indirizzo e-mail: ms.privacy@totalenergies.com, oppure scrivendo al Titolare anche per il tramite del Responsabile Protezione Dati contattabile ai recapiti sottoindicati.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato nelle modalità descritte nella presente informativa avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR)

2 I dati raccolti strettamente necessari all'adempimento, conclusione e gestione del rapporto contrattuale che ne costituisce la base giuridica (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR) includono ragione sociale, anagrafica del titolare dell'azienda, indirizzo dell'azienda e indirizzo di destinazione del prodotto.

3 Titolare del trattamento è la TotalEnergies Marketing Italia S.p.A. in persona dell'Amministratore Delegato pro-tempore, con sede legale in Milano Via Rombon 11. Per gli scopi previsti dall'art. 39 del GDPR, TotalEnergies Marketing Italia S.p.A. ha provveduto a nominare un Responsabile Protezione Dati personali domiciliato per la funzione presso la sede predetta e sempre raggiungibile all'indirizzo e-mail: ms.privacy@totalenergies.com o mario.mazzeo@studiolegaleml.it.

4 Il conferimento dei dati di cui al punto **2** è necessario per consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali e precontrattuali e pertanto, un eventuale rifiuto del Cliente di fornire ovvero permettere il trattamento dei suoi dati personali comporterà per TotalEnergies Marketing Italia S.p.A. l'impossibilità di concludere o mantenere attivo il Contratto.

5 Solo se il Cliente lo vorrà, inoltre, TotalEnergies Marketing Italia S.p.A. utilizzerà i Suoi dati personali anche per ulteriori finalità per le quali si richiede il Suo espresso consenso:

a. **Invio di promozioni, sondaggi e ricerche di mercato TotalEnergies Marketing Italia S.p.A.**: inoltro tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) di comunicazioni promozionali relative a prodotti, servizi e offerte TotalEnergies Marketing Italia S.p.A. e di altri partner commerciali di TotalEnergies Marketing Italia S.p.A. senza trasferimento dei dati a questi soggetti; effettuazione di rilevazioni del grado di soddisfazione del Cliente rispetto all'uso dei servizi TotalEnergies Marketing Italia S.p.A., nonché ricerche di mercato in ordine all'offerta dei prodotti e/o servizi TotalEnergies Marketing Italia S.p.A.

b. **Profilazione per gestione personalizzata del Cliente e marketing personalizzato**: raccolta ed analisi dei dati personali del Cliente (compresi tipologia di prodotto acquistato, volumi e valori di spesa) al fine di elaborare, comunicare tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) messaggi promozionali personalizzati e consentire al Cliente di usufruire di servizi TotalEnergies Marketing Italia S.p.A. in base alle sue abitudini e propensioni al consumo.

c. **Trasferimento dei dati a terzi per loro finalità promozionali**: cessione, anche temporanea, a terzi soggetti dei dati personali raccolti affinché questi li utilizzino direttamente per proprie finalità di marketing. I partner di TotalEnergies Marketing Italia S.p.A. ai quali, con il Suo consenso, potranno essere inviati i Suoi dati per loro finalità promozionali appartengono ai seguenti settori merceologici: bancario, finanziario, assicurativo, telecomunicazioni, editoria, tempo libero, automobilistico, alimentare, infanzia, grande distribuzione ed energetico. I dati, per la stessa finalità, potranno essere comunicati all'interno dell'UE anche alle altre società del Gruppo Total cui appartiene TotalEnergies Marketing Italia S.p.A. Giova precisare che qualora l'interessato rilasci il consenso per la comunicazione dei propri dati a soggetti terzi, questi potranno effettuare nei suoi confronti attività promozionale con modalità automatizzate e/o tradizionali di contatto senza dover acquisire un nuovo consenso per tale finalità. Le ricordiamo che i terzi a cui ci dovesse autorizzare a comunicare i suoi dati per le finalità sopra descritte dovranno essere considerati Titolari autonomi dei trattamenti che, dopo la comunicazione, effettueranno. Per tale ragione i diritti che le sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR dovranno, nel caso, essere esercitati da Lei direttamente nei loro confronti. I terzi in questione sono sempre obbligati a fornirle un'informativa e comunicare l'origine dei dati precisando di averli acquisiti da TotalEnergies Marketing Italia S.p.A.

Lei potrà revocare, modificare o fornire in qualunque momento i consensi facoltativi eventualmente espressi, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, inviando apposita comunicazione all'indirizzo e-mail: ms.privacy@totalenergies.com oppure scrivendo al Titolare anche per il tramite del Responsabile Protezione Dati contattabile ai recapiti sopraindicati.

Si precisa che, il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui alle lettere a) e b), effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende anche a quelle

tradizionali. Resta comunque salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati pur continuando a ricevere le comunicazioni in questione con le modalità tradizionali (posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore). La preferenza per questa opzione potrà essere manifestata semplicemente scrivendo all'indirizzo ms.privacy@totalenergies.com o al Responsabile Protezione Dati.

6 I dati personali del Cliente, fatto salvo eventuale contenzioso, verranno conservati, per la finalità 2, per tutta la durata del rapporto contrattuale e, anche successivamente, per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli adempimenti previsti per legge. Per la finalità 5 a) fino ad un massimo di 2 anni ovvero fino a sua richiesta di cancellarli ovvero fino a revoca del relativo consenso e per la finalità 5 b) fino ad un massimo di 1 anno ovvero fino a sua richiesta di cancellarli ovvero fino a revoca del relativo consenso. Decorsi i termini indicati, i dati saranno cancellati ovvero resi anonimi e da noi utilizzati per sole finalità statistiche.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito a tutto quanto precede non esiti a contattare il Responsabile Protezione Dati di TotalEnergies Marketing Italia S.p.A. scrivendo all'indirizzo di posta elettronica ms.privacy@totalenergies.com o mario.mazzeo@studiolegaleml.it, che le risponderà nel più breve tempo possibile.

La versione sempre aggiornata di queste informazioni è rinvenibile nella sezione "privacy" del nostro sito web.